

# STARR

## 1. Situatie

- Wat gebeurde er?
- Wie waren erbij betrokken?
- Waar speelde de situatie zich af?
- Wanneer speelde dit zich af?

## 5. Reflectie

- Ben je tevreden met het resultaat?
- Waarom wel/ niet?
- Wat zou je een volgende keer anders doen? Maak hiervoor SMART-leerdoelen!
- Hoe ga je dat doen?
- Wat heb je daarvoor nodig? (middelen en mensen)
- Wat hoop je dan te bereiken? Wat zou dan jouw gewenste situatie en resultaat zijn?

## 4. Resultaat

- Wat kwam er uit?
- Hoe is het afgelopen?

## 2. Taak

### Algemeen:

- Wat was jouw taak hierin?
- Wat was jouw rol hierin?
- Wat werd er van jou verwacht?

### Persoonlijk:

- Wat wilde je bereiken?
- Wat vond je dat je moest doen?

## 3. Actie

- Wat heb je precies gedaan en/of gezegd?
- Hoe was je aanpak?
- Hoe reageerde anderen hierop?
- Wat was jouw reactie hierop?
- En toen? (herhalen van deze vragen voor zover nodig)

Situatie (S): daarmee omschrijf je het kader  
Taak (T): daarin omschrijf je JOUW bijdrage  
Actie (A) en resultaat (R): daarin geef je een onderbouwing van jouw bijdrage  
Reflectie (R): daarin kijk je terug op de vorige stappen en maak je SMART-leerdoelen voor een toekomstige situatie

# Voorbeeld

## Situatie:

- Wat gebeurde er: Ik zat achter in de les om een les te observeren. Ik had deze klas al eens gezien en wist dat er een jongen was die wel eens gepest werd. De docent verliet de klas. Het lesboek van deze jongen werden toen door een medeleerling afgepakt en aan andere leerlingen doorgegeven. Een van deze leerlingen stopte het lesboek onder zijn schrift. De jongen die gepest werd wist niet waar zijn spullen heen waren en pakte een stoel om op de leerling die zijn spullen had afgepakt in te slaan.
- Wie waren erbij betrokken: Ik zelf, de gepeste jongen, de pestkop, de meeloper die het boek verstopte.
- Waar speelde de situatie zich af: In een klaslokaal voorin, de jongen die het boek verstopte zat halverwege, ik zat achter in de klas.
- Wanneer speelde dit zich af: Aan het begin van een les.

## Taak (Algemeen):

- Wat was jouw taak hierin: Observeren hoe deze docent les gaf. Me niet bemoeien met de les, maar kijken hoe de docent dingen aanpakt om hier zelf uit te leren.
- Wat was jouw rol hierin: Ik zag het gebeuren, maar deed niet actief mee aan het pesten.
- Wat werd ervan jou verwacht: De docent was weg, dus er werd verwacht dat als het echt uit de hand zou lopen ik zou ingrijpen.

## Taak (Persoonlijk):

- Wat wilde je bereiken: Ik heb een zerotolerantie beleid bij pesten, ik ben hier zeker niet van gediend. Ik wilde dat de leerlingen gingen zitten, het boek werd geretourneerd en dat de leerlingen allemaal wisten dat pesten niet getolereerd werd.
- Wat vond je dat je moest doen: Ik vond dat ik moest ingrijpen, voordat de situatie uit de hand liep.

## Actie:

- Wat heb je gedaan/gezegd: Ik ben naar de groep toegelopen. De jongen met de stoel in de hand wachtte af op wat ik zou doen. Ik vroeg de jongen die het boek had het boek terug te geven. Dit deed hij. Daarna liep ik naar de voorste twee jongens toe en zei dat

ze hiermee moesten kappen. Verder zei ik dat ze respect voor elkaars spullen moesten hebben en moesten gaan zitten. Dit deden ze en de rest van de les waren ze rustig.

- Hoe was je aanpak: De leerlingen direct aanspreken op hun gedrag en een reden geven waarom ze het niet moesten doen.
- Hoe reageerden anderen hierop: de leerlingen luisterden direct, ze hadden mij niet achter in de klas zien zitten en voelden zich betrappt. Ook wisten ze dat ik stagiaire was en dat ze voor mij een zekere vorm van respect moesten hebben. Ze vonden het niet leuk om op hun gedrag aangesproken te worden, omdat ze zelf ook wisten dat ze fout zaten.
- Wat was jouw reactie hierop: Ik heb de drie betrokken leerlingen nog individueel aangekeken en ben weer achter in de klas gaan zitten. Daarna kwam de docent weer binnen en verliep de rest van de les verder rustig.
- En toen: Ik heb na de les de situatie met de docent besproken, deze vond het prima dat ik had ingegrepen en was tevreden met de manier waarop ik dat deed. De leerlingen waren daarna rustig en konden zich beter op de les concentreren.

#### **Resultaat:**

- Wat kwam er uit: Dat de leerlingen rustig waren en elkaar met rust lieten, zodat iedereen zich kon concentreren op de lesstof.
- Hoe is het afgelopen: Dit is iets wat al langer speelt, bij een andere les werd dezelfde jongen weer gepest. Ik wil dit graag met de mentor van deze klas bespreken, om te vragen wat ik hier het beste tegen kan doen.

#### **Reflectie:**

- Ben je tevreden met het resultaat: Op de korte termijn ben ik tevreden, voor de lange termijn moet ik nog met de mentor gaan praten en de situatie in de gaten blijven houden.
- Waarom wel/niet: De leerlingen lieten elkaar tijdens de rest van de les met rust en het gepest stopte, dus daarom was ik tevreden.
- Wat zou je de volgende keer anders doen: Niets.
- Hoe ga je dat doen:
- Wat heb je daarvoor nodig:
- Wat hoop je dan te bereiken (situatie en resultaat):

## Schema voor reflectie en feedback: STARRT

Dit ging goed	Dat kon beter
---------------	---------------

Situatie:

--	--

Taak: (doel)

--	--

Actie:

--	--

Resultaat:

--	--

Reflectie of feedback:

--	--

Transfer:

Kun je de actie in een volgende situatie gebruiken?	Welke kennis of vaardigheden heb je nodig om je actie te verbeteren?
---	--

## **START**

### **Situatie**

- Wat was de situatie?
- Wat gebeurde er?
- Wie waren er bij betrokken?
- Waar speelde de situatie zich af?
- Wanneer speelde deze situatie?

### **Taak**

Algemeen:

- Wat was je taak?
- Wat was je rol?
- Wat werd er van je verwacht?

Persoonlijk:

- Wat wilde je bereiken?
- Wat verwachtte je van jezelf in deze situatie?
- Wat vond je dat je moest doen?

### **Acties**

- Wat heb je precies gezegd en/of gedaan?
- Hoe was je aanpak?
- En toen?
- Hoe reageerde(n) de ander(en) op jou?
- Wat heb je vervolgens gezegd of gedaan?
- En toen?

### **Resultaat**

- Wat kwam er uit?
- Hoe is het gelopen?
- Wat was het resultaat van je handelen?
- Hoe reageerde(n) de ander(en)?

### **Reflectie**

- Hoe vond je dat je het deed?
- Was je tevreden met het resultaat?
- Wat zou je een volgende keer anders doen?
- Wat heb je daarvoor nodig?

### **Transfer :**

- Wat neem je mee naar de toekomst?
- Waarin ben je gegroeid?
- Welke leervraag stel je?
- Bij welke competentie breng je de leervraag onder?